

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu'Alaihi Wasallam. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh *E-Trust* Dan *Customer Experience* Terhadap *Repurchase Intention* Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs Online Zalora ”**. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi, SE,Ak.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Abdurrahman,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat, bimbingan arahan dan motivasinya.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Esa Unggul yang telah menyediakan bantuan dan informasi yang dibutuhkan selama masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
7. Kedua Orang Tua tercinta, terima kasih selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun materil, yang selalu memotivasi dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan lancar.
8. Teman teman dan sahabat seperjuangan (Fitri,Fatihah,Pebi) yang telah memberi semangat dan membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karen itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini.

Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnyadan menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca.



Jakarta, 05 Februari 2020

Shadilla Nafisa  
201511157

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**